

Voor intern gebruik: niet invullen

Datum:.....

Registratienummer klacht:

Behandelaar:

Algemeen secretariaat

Postbus 43

2850 AA HAASTRECHT

E-mail: info@federatie-tmv.nl

Website: www.federatie-tmv.nl

IBAN: NL25ABNA0 542019426

Geachte heer, mevrouw,

U heeft een klacht jegens een lid van de Federatie TMV. Hieronder treft u de procedure aan welke gehanteerd wordt door de geschillencommissie van de Federatie TMV. Bij een klacht jegens een TMV-lid is het geschillenreglement van toepassing.

Let wel: wij nemen uw klacht pas in behandeling nadat u zelf contact met het betreffende TMV-lid heeft opgenomen om tot een oplossing te kunnen komen. Pas wanneer dit niet tot het gewenste resultaat heeft geleid, kunt u uw klacht indienen bij de Federatie TMV.

Bemiddeling

De federatie TMV tracht ontstane geschillen eerst te beslechten middels bemiddeling. De geschillencommissie van de Federatie TMV beoordeelt aan de hand van het door u ingevulde klachtenformulier of bemiddeling een optie is.

Wat zijn de kosten voor het indienen van een klacht?

Aan het behandelen van uw klacht zijn kosten verbonden. Deze kosten bedragen € 150,- welke u kunt overmaken op bankrekening NL25ABNA 054.20.19 426 t.n.v. de Federatie TMV. Vermeld daarbij uw naam en de naam van het lid waarover u een klacht heeft. Indien u door de geschillencommissie in het gelijk wordt gesteld of de klacht middels bemiddeling kan worden beslecht, wordt het betaalde bedrag gerestitueerd.

Wat doet De Geschillencommissie als zij uw klacht heeft ontvangen?

Nadat De Geschillencommissie uw klacht én uw betaling heeft ontvangen, beoordeelt zij uw dossier. In artikel 20 van de geschillenregeling treft u de maatregelen aan waartoe de geschillencommissie van de Federatie TMV kan besluiten.

Om u goed van dienst te kunnen zijn verzoeken wij u het klachtenformulier in te vullen en zoveel mogelijk aanvullende informatie die voor de geschillencommissie van belang kan zijn mee te zenden.

U kunt het klachtenformulier met bijhorende bijlagen toesturen naar de Federatie TMV via e-mail (info@federatie-tmv.nl) of post (Postbus 43, 2850 AA te Haastrecht).

Klachtenformulier Federatie TMV

Uw gegevens
Voorletters en achternaam:
Adres:
Postcode + Woonplaats:
Telefoonnummer:
E-mailadres:

Gegevens van beklagde: het betreffende TMV lid
Organisatie:
Naam:
Woonplaats / vestigingsplaats:

1. Wat houdt de klacht in? Graag een korte, duidelijke omschrijving van de klacht:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Wanneer heeft u contact gehad met de persoon / organisatie waarover u reclameert? En wat was het resultaat?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. Heeft u zelf een voorstel voor een mogelijke oplossing? En zo ja, heeft u dit voorgelegd aan het betreffende lid en wat was de reactie daarop?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. Bijlagen

Indien u ondersteunende stukken heeft die in deze kwestie relevant zijn, verzoeken wij u hieronder aan te geven hoeveel en welke bijlage(n) u meestuurt. Achter de nummers kunt u een korte beschrijving van de betreffende bijlage geven.

Aantal bijlagen
1.
2.
3.
4.
5.

Overige opmerkingen:

.....

.....

.....

.....

.....

.....